

Reminder on discontinuation of Retail account service

Thông báo chấm dứt dịch vụ tài khoản đối với khách hàng cá nhân

05 June 2025

ANZ Bank (Vietnam) Limited (“**ANZ Vietnam**”) transferred its Retail business in Vietnam to Shinhan Bank Vietnam Limited in 2017. A small number of Retail customers who we have been unable to contact, despite numerous attempts, still hold accounts with ANZ Vietnam. This notice is a reminder to those Retail customers that your accounts are no longer operative and you are requested to visit our branches as soon as possible to complete the account closure process.

*Ngân Hàng TNHH Một Thành Viên ANZ (Việt Nam) (“**ANZ Việt Nam**”) đã chuyển giao mảng Dịch Vụ Ngân Hàng Bán Lẻ sang Ngân hàng TNHH Một Thành Viên Shinhan Việt Nam vào năm 2017. Một số khách hàng cá nhân vẫn còn duy trì tài khoản với ANZ Việt Nam dù chúng tôi đã nỗ lực liên hệ nhiều lần để các khách hàng này đến đóng tài khoản. Theo đây chúng tôi xin được thông báo đến những khách hàng cá nhân này rằng tài khoản của khách hàng đã không còn hoạt động và đề nghị khách hàng nhanh chóng đến chi nhánh của chúng tôi để thực hiện thủ tục đóng tài khoản.*

Please note that, effective from 15 June 2025, an annual account maintenance fee of VND 6,000,000 (six million dong) or USD 240.00 (two hundred and forty US dollars) per account will be charged on the remaining Retail customer accounts until the account is either closed or reaches a zero balance, whichever occurs first. Accounts with zero balance will be closed in accordance with ANZ Terms and Conditions – Retail Banking.

Kính đề nghị Quý Khách lưu ý rằng, kể từ ngày 15/06/2025, phí duy trì tài khoản hàng năm sẽ được áp dụng với mức phí 6.000.000 VND (sáu triệu đồng) hoặc 240 USD (hai trăm bốn mươi đô la Mỹ) cho mỗi tài khoản. Mức phí này sẽ được áp dụng cho đến khi tài khoản được đóng hoặc số dư bằng 0, tùy điều kiện nào đến trước. Các tài khoản có số dư bằng 0 sẽ bị đóng theo quy định của Các Điều Khoản và Điều Kiện ANZ – Ngân Hàng Bán Lẻ.

Please contact our ANZ Service Centre at 1800585838 should you have any questions on this matter.

Vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ khách hàng Ngân hàng ANZ qua số 1800585838 trong trường hợp Quý Khách có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến nội dung trao đổi trong thư này.