中华人民共和国国家附件

1. 适用

1.1 本文件构成**ANZ通用银行业务条件**中所提及的**国家附件**，并列明了**银行**在中华人民共和国(“**中国**”，仅就**ANZ通用银行业务条件**而言，不包含**香港**、**澳门**及**台湾**)向其**客户**提供一个或多个**账户**或一项或多项**服务**所依据的国别条款。

1.2 本**国家附件**对**ANZ通用银行业务条件**进行补充。如果本**国家附件**和**ANZ通用银行业务条件**(及其其他附件)之间存在冲突或不一致，在冲突或不一致的范围内，应以本**国家附件**为准。本**国家附件**中所使用的加粗字体术语具有作为**ANZ通用银行业务条件**补充文件的**定义附件**所赋予其的意义。

2. ANZ通用银行业务条件

2.1 **付款义务。**就某一**账户**而言，**银行**向**客户**支付任何款项或偿还任何存款的义务是**账户**开立国的相关**银行集团成员**或**银行集团成员**的分支机构(如适用)的义务。相应地，除非另行说明，**客户**不得要求**银行集团成员**在开立**账户**的国家或地区之外的**银行集团成员**总公司或任何其分支机构支付任何款项或偿还任何存款。

2.2 **不可抗力事件。**当操作**账户**或提供的**服务**受到一**不可抗力事件**的影响，**银行**和**客户**只有在可行范围内将这一**不可抗力事件**的发生通知对方并按照适用**法律**的要求采取补救措施的情况下，才能依赖**第2.7条**(**不可抗力事件**)通用条款。

2.3 **直接借记服务。**通用条件**第3.5(c)条**(**直接借记服务**)规定的**直接借记服务**将仅在以下情况中可用：(1)**客户**以及**客户**的客户均位于**中国**，并且**客户**的客户在位于**中国**的**银行**开设**账户**；以及(2)**客户**的**账户**以及**客户**的客户的账户均以人民币计价。

2.4 **货币兑换与汇付。**在不影响通用条件**第3.6(x)(C)条**的情况下，**银行**只能在相关**法律**许可的情况下，在其许可的范围内开展与**账户**操作或提供**服务**有关的任何货币兑换或汇付业务。如果适用**法律**不允许此类货币兑换或汇付，**银行**可以在不损害本**协议**项下其任何其他权利的情况下，采取其认为合适的此类替代操作。**客户**向**银行**承诺并保证，其就任何货币兑换或汇付向**银行**发出的任何指令如果被执行，不会违反任何适用**法律**。

2.5 **抵销。**为了实现在本**协议**项下进行的**抵销**，**银行**可以通知**客户**从而宣告**客户**的任何义务立即到期且应付。在通知后，这些义务将在适用**法律**所允许的范围内立即到期且应付。

2.6 **银行做出的转让。****客户**同意**银行**让与、更新、转让或以其他方式处理其在本**协议**项下的所有或任何权利和/或义务。

2.7 **利息。**某一**账户**或**服务**项下的应付利息只可以按照**中国人民银行**和/或**中国**其他监管机构公布的利率范围内的利率支付。

2.8 **久悬账户。**如果任何属于**人民币**结算**账户**的**账户**已超过十二(12)个月(或适用**法律**规定的任何其他期限)未发生任何收付(扣除**银行**收费和费用以及利息信贷除外)，**客户**应自**银行**发出要求注销该**账户**的通知起三十(30)日内办理销户手续，或者依据适用**法律**处理该**账户**。在不影响前述内容的情况下，如果**客户**在**银行**开设了**外币账户**，并且所有**账户**已超过十二(12)个月(或适用**法律**规定的任何其他期限)未发生任何收付时(**银行**收取的费用和贷记的利息除外)，**客户**应自**银行**发出要求注销这些**账户**的通知起三十(30)日内办理**外币账户**销户手续，或者依据适用**法律**处理该**账户**。如果**客户**未能遵守上述要求，**银行**有权根据适用**法律**进行销户并处理该**账户**内的余额。

2.9 **披露。**为避免歧义，**通用条件**中**客户**授权**银行**披露的**客户信息**包括，但不限于，**客户**的任何有关自然人或个人的财务信息或其他信息。

2.10 **机构赔偿。**在不影响**第7.2条**(**赔偿损失**)的情况下，如果**银行**及其董事、高级职员、员工、代理和代表因**银行**执行**代理人**的**指令**而遭受、承受或承担**损失**，**银行**有权向**客户**以及每位**代理人**发送**书面通知**，合理要求**客户**和每位**代理**针对所有此类**损失**对**银行**及其董事、高级职员、员工、代理和代表进行连带和单独赔偿。

3. 流动性服务附件

3.1 **承认。****流动性服务附件**的**第2.1(a)条**在本**国家附件**下不适用；而是每位**参与者**声明并同意，其在根据**流动性服务附件**提供服务期间，与每位其他**参与者**一样，是并将始终是同一个集团的成员(全部或部分持股)(但该规定不适用于**利息优化参与者**)。

3.2 **资金归集服务。**涉及到向多位**资金归集参与者**提供的任何**资金归集服务**时，**资金归集参与者**和**银行**应以**银行**满意的格式签订资金池**协议**。

3.3 **名义资金池服务。****银行**将不在**中国**提供**流动性服务附件第4条**(**名义资金池服务**)中规定的**名义资金池服务**，除非适用**法律**许可，并且**银行**与**客户**之间达成一致。尽管本**国家附件**中存在其他规定，但**流动性服务附件第6.1条**中任何提及**名义资金池服务**或**名义资金池参与者**的内容均应删除。

3.4 **银行**将仅在适用**法律**许可的情况下，在其许可的范围内在**中国**提供**利息优化服务**。

3.5 **代理人。**如果**资金归集服务**、**名义资金池服务**或**利息优化服务**的任何**参与者**指定**代理人**，那么该**参与者**承认并同意，其**代理人**拥有作为其**代理人**的充分权力，针对与该**服务**有关的所有方面与**银行**进行交易，除非**银行**和**参与者**之间另有约定。

4. 个人信息

在不损害本**国家附件第2.9条**规定的情况下，

4.1 当**客户**与**银行**进行交易时，**银行**可能会收集和使用某些**个人信息**。

此处所指的**个人信息**是指可以识别个人身份的个人相关信息。

4.2 如果**客户**不提供要求的某些或全部**个人信息**，**银行**可能无法向**客户**提供**账户**和**服务**。

4.3 **银行**可能会收集**个人信息**，以便：(i)向**客户**提供与**账户**或**服务**有关的信息；(ii)考虑**客户**的**账户**或**服务**请求；(iii)向**客户**提供**账户**或**服务**；(iv)告知**客户**与其他**账户**或**服务**有关的情况；(v)在推广和提供**账户**或**服务**时，协助与其他组织(例如忠诚的合作伙伴)进行安排；(vi)执行管理和操作任务(包括风险管理、债务管理、系统开发和测试、信用评分、员工培训及市场或**客户**满意度研究)；(vii)防止或调查任何欺诈或犯罪(或涉嫌诈骗或犯罪)；以及(viii)满足相关**法律**、法规、守则和外部支付系统的要求。

4.4 根据适用的**隐私法**，**客户**可以致电**银行**来随时访问其**个人信息**，或要求**银行**这样做。**银行**可能会向**客户**收取合理的访问费用。

隐私法是指适用于**个人信息**的隐私**法律**和相关规定，包括在**中国**适用的**隐私法**和规定。

4.5 如果**客户**可以证明与该**客户**有关的信息不准确、不完整和不是最新的，**银行**将采取合理措施以确保其是准确、完整和最新信息。

4.6 如果**客户**或其**代理人**是个人，**银行**将不会收集与**客户**有关的敏感信息，例如**客户**的健康信息，除非在向**客户**提供**账户**或**服务**时必须收集，并且**银行**获得了**客户**同意，或者除非**法律**要求**银行**收集、使用或披露该信息。

4.7 如果**客户**向**银行**提供其他人的**个人信息**或**指令**其他人向**银行**提供他们的**个人信息**，**客户**应向此人展示本条款的副本，以便他们了解**银行**使用或披露其**个人信息**的方式。

4.8 如果**客户**不希望**银行**、忠诚合作伙伴或其他组织告知与他们的产品或**服务**有关的信息，**客户**可以致电**银行**告知**银行**自己的该项意愿。

4.9 **客户**进一步承认，所有或部分信息，包括**银行**不时收集的**个人信息**，在涉及提供**账户**或**服务**时，可能会用于和/或提供给**第三方**或**第三方系统**供应商或**第三方**服务供应商（在每种情况下，由**银行**指定或将由**银行**指定，包括但不限于以在适用**法律**许可的情况下及范围内进行某些职能外包为目的）。

5. 服务在中国的可用性

客户承认，**客户**可能需要根据**银行**的要求填写**申请表**或其他文件以便申请在**中国**提供的某些**服务**。

除本**国家附件**已提及的某些**服务**不适用**中国**外，根据**中国**法律法规及**ANZ中国**所提供的**服务**范围，其他某些**服务**也可能未在**中国**提供。

6. 语言

本**协议**包括**中文**和**英文**版本。如果**中文**版本和**英文**版本有任何不一致，应以**中文**版本为准。

澳大利亚和新西兰银行（中国）有限公司（“**子行**”）是**澳大利亚和新西兰银行集团有限公司**（“**澳新银行集团**”）的一家**子行**。**澳新银行集团**设立于**澳大利亚**，并且是一家由**澳大利亚**法律授权的吸收存款的机构（银行）。**子行**系在**中国**成立，并且经**中国银行业监督管理委员会**许可的有限责任公司。**子行**并非一家由**澳大利亚**法律授权的银行。在**子行**的存款或**子行**的责任并非**澳新银行集团**或其**集团关联公司**的存款或责任，并且**澳新银行集团**或其**集团关联公司**无需承担**子行**的义务。